

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名			
○保護者評価実施期間	R6年 12月 1日		～ R6年 12月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	34	(回答者数) 25
○従業者評価実施期間	R6年 12月 1日		～ R6年 12月 28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○事業者向け自己評価表作成日	R7年 1月 6日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	専門職員の配置が取れていて必要に応じて個別に丁寧な支援が行われ、ほかの職員のスキルアップにもつながっている	保護者の方にフィードバックを行い、自宅で可能な支援をサポートしていきたいです
2	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)を作成している	職員間で利用者さんの把握や情報共有を細かく行っている	非常勤の職員さんにも情報共有ができるように取り組む
3	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信している	イベント行事や集団活動などに行った内容をSNSで更新している	集団活動の内容が固定化されないよう、できるだけ更新をしていく

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	他事業所の連携不足	自立協議会の参加や他事業所と連携が取れていない	参加できる工夫や他事業所との連携が図れる努力を行う
2	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がない	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会をつくらせていない	地域のイベントに参加をすることができる機会作れるように努力をする
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスみらい
------	---------------

公表日 R7年1月7日

利用児童数 34

回収数 25

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1	0	0	戸建で一軒、まるごと使っているの で、とても広いです	
	2 R7年 1月 6日	22	0	0	3	たくさんの方に見ていただけていると 思います	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	0	1	子どものやりたいことに応じて部屋の 提供がされています	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	4	きちんと清潔にされています	
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	23	0	1	1	専門性は分かりかねますが、子ども のことを十分に理解していただけたと思 います	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	21	1	0	4	おおむねあっていると 思います	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	23	0	0	2	しっかりと話を聞いていただき、子 どもの状態にあった支援をしていただ いています	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	22	0	0	2	聞き取りをもらった内容をふま えて、支援内容を組んでもらってと思 います。こちらの希望を理解したう えで設定してもらっていると 感じます	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	24	0	0	0	していただけていると思 います	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	23	2	0	0	いつものルーティンと新しいこと に挑戦をうまく組み合わせると良 いかなと思います	固定化されないよう新しい活動も入れて いきます
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機 会がありますか。	4	5	1	14	夢みらいさんと交流はありますが、 もっと広く交流する機会があっ てもいいかなと思います	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0	説明をしてもらっています。特に心配 などはありません	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	23	0	0	1	説明があったかははっきり覚えてい ない	支援内容の説明を行う
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	6	3	4	1	家族に対してのプログラムは不要 子ども本人の支援に力を入れてほ しい	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いませんか。	23	3	0	0	連絡帳でお互いやりとり できています	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 。	20	3	1	0	面談はないですが、情報の共有は できていると思うので、それでよ いかと思います		
保 護 者 へ の 説 明 等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。 。	23	1	0	0	しっかりと支援をいただ けていると思 います	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだいのイベントの開催等により、きょうだいの交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	4	12	特に望んでいません	
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることにつ いて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いますか。	19	0	0	2	「何か相談があればいつでも 」と言っていたので、困った ら頼れる場所があることに安心を しています	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いませんか。	21	0	0	0	情報伝達はしっかりと されていると思 います	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対 して発信されていますか。	21	0	0	0	SNSは気軽に活動などの 情報を知れる ので良いです	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。 。	21	0	0	2	SNSなどへの写真の掲載の「ok」 「ng」など聞いてくださ っています	
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	6		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要 な訓練が行われていますか。	15	0	0	5		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いま すか。	19	0	0	2	子どもの安全についてはいつも しっかりと行っていると思 います	
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡 や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いま すか。	20	0	0	1	今までに事故など経験して いませんが、発生した時の 対応については聞いて います		
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	毎回のしみに通えているとい うことは、安心しているとい うことだと思います	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0	毎回スタッフや友達に会う こと、色々な活動を楽し みにしています	
	29 事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	通い始めて、たくさん の人の中で過ごす ことに抵抗がなくな ってきていて成長 を感じます	

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	当該事業所サービス提供の名称	公表日	2023年 1月 16日			
	チエック回	はい	いいえ	出来ている点	課題や改善すべき点	
定 規	1	利用者が就業支援等のサービスの提供を受けているか。	2	5		
	2	利用費やその他の経費等に対して、職員が配慮はしているか。	7			
	3	2023年 1月 6日	7			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、この点の改善にむかっているか。	5	2		
	5	必要に応じて、この点の改善の計画や実施を怠っていないか。	7			
職 業 支 援	6	事業所の職員の専門性の向上を図っているか。	1	6		
	7	職員が研修や勉強会に参加し、知識やスキルを向上させているか。	7			
	8	職員の業務を支援する機会を設けており、その内容を評価しているか。	6	1		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	5		
	10	職員の業務の向上を図るために、研修を実施する機会や法人内で研修を実施する機会が確保されているか。	7			
	11	適切な支援プログラムが作成、公表されているか。	7			
	12	この点の向上に向けてアセスメントを適切に行い、この点の改善のニーズや課題を把握しているか。	7			
	13	当該事業所サービス計画を作成する際には、就業支援管理責任者が中心となり、この点の向上に向けた計画や実施の進捗について、この点の改善の進捗を把握しているか。	7			
	14	当該事業所サービス計画が職員に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7			
	15	この点の向上に向けた計画を、事業所全体で共有し、アセスメントや、日々の業務の中で進捗を確認し、アセスメントやアセスメントを実施する等により確認しているか。	7			
適 切 な 支 援 の 実 現	16	当該事業所サービス計画には、当該事業所サービスガイドラインの「就業支援サービスの実現（就業支援）」の「本人支援」、「個別支援」、「移行支援」及び「地域移行・地域移行」の項目が盛り込まれているか。また、この点の向上に向けた計画や実施の進捗について、この点の改善の進捗を把握しているか。	7			
	17	当該プログラムの効果をチームで行っているか。	7			
	18	当該プログラムが変更をしないよう工夫しているか。	7			
	19	この点の向上に向けて、職員と利用者との関係性を高めるために当該事業所サービス計画を作成し、実施されているか。	7			
	20	当該事業所サービス計画は職員間で必ず共有を行い、その目的や効果の向上や改善分について確認し、チームで連携して実施を行っているか。	7			
	21	当該事業所サービス計画は、職員間で共有を行い、その目的や効果の向上や改善分について確認し、チームで連携して実施を行っているか。	7			
	22	日々の支援に際しては、職員と利用者との関係性を高めるために当該事業所サービス計画を作成し、実施されているか。	7			
	23	定期的にモニタリングを行い、当該事業所サービス計画の進捗の把握を確認し、必要に応じて修正を行っているか。	7			
	24	当該事業所サービスガイドラインの「4つの基本原則」を職員が共有し、実施されているか。	7			
	25	この点の向上に向けた計画や実施の進捗について、この点の改善の進捗を把握しているか。	7			
保 障 機 構	26	就業支援管理事業所のサービス計画が就業支援管理との連携により、この点の向上に向けた計画や実施の進捗を確認しているか。	7			
	27	地域の保健、医療（生活支援や介護保険等）、障害福祉、教育、労働等の関係機関と連携して実施を行っているか。	7			
	28	学校との関係性を構築し、就業支援管理との連携を確認しているか。	7			
	29	国や自治体に申し立てる等、就業支援管理との連携を確認しているか。	7			
	30	学校を卒業し、当該事業所サービスが卒業後サービスに継続して移行する等、それまでの支援内容の継続を提供しているか。	7			
	31	地域の関係機関と連携して実施を行っているか。	2	5		
	32	当該事業所サービス計画が就業支援管理との連携により、この点の向上に向けた計画や実施の進捗を確認しているか。	1	6		
	33	「自立支援」協議会等へ積極的に参加しているか。	1	6		
	34	当該事業所サービス計画が就業支援管理との連携により、この点の向上に向けた計画や実施の進捗を確認しているか。	7			
	35	事業所の対応が向上し、就業支援管理との連携を確認しているか。	7			
保 障 機 構	36	就業支援管理、就業プログラム、就業支援管理について丁寧な説明を行っているか。	7			
	37	当該事業所サービス計画を作成する際には、この点の向上に向けた計画や実施の進捗を確認しているか。	7			
	38	「当該事業所サービス計画」を申し込める支援内容の提供を行い、就業支援管理が当該事業所サービス計画の進捗を確認しているか。	7			
	39	事業所からの支援の進捗を確認し、必要に応じて修正を行っているか。	7			
	40	利用者の就業支援管理との連携により、就業支援管理との連携を確認しているか。	1	6		
	41	この点の向上に向けた計画や実施の進捗について、この点の改善の進捗を把握しているか。	7			
	42	定期的に連絡を実施しているか。	7			
	43	個人情報を適切に管理しているか。	7			
	44	就業支援管理との連携を確認しているか。	7			
	45	就業支援管理との連携を確認しているか。	1	6		
保 障 機 構	46	就業支援管理との連携を確認しているか。	7			
	47	就業支援管理との連携を確認しているか。	7			
	48	就業支援管理との連携を確認しているか。	7			
	49	就業支援管理との連携を確認しているか。	7			
	50	就業支援管理との連携を確認しているか。	7			
	51	この点の向上に向けた計画や実施の進捗について、この点の改善の進捗を把握しているか。	7			
	52	ヒヤリハットを就業支援管理と共有し、再発防止に向けた対応を行っているか。	7			
	53	連絡先を把握するなどの、職員の連絡先を確保しているか。	7			
	54	この点の向上に向けた計画や実施の進捗について、この点の改善の進捗を把握しているか。	7			