

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス みらいの天神		
○保護者評価実施期間	7年 12月 15日 ~ 7年 12月 27日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	24	(回答者数) 19
○従業者評価実施期間	7年 12月 15日 ~ 7年 12月 29日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	8年 1月 8日		

○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	常に保護者や利用者に寄り添うように支援しています。	利用者や保護者との信頼関係を築くためにミーティングや交流を充実させていく事。	職員間で、情報の共有をして寄りそなうことが、より出来るようにしていきます。
2	言語、作業療法士を利用できるところ	利用者の情報を細やかに共有して支援に繋げています。	職員間の支援のレベルアップの為の勉強会などの参加を目指しています。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われる事	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	男性職員がおらず、女性ばかりなどでもう少し改善できればと思います。当社の他事業所から、外出などには男性職員の応援をしてもらっています。	福祉の仕事に対するイメージの向上が必要だと思います。	福祉の仕事のやりがいや充実感をアピールしていくことが必要だと思います。
2	保護者同士の交流を図ることがなかなか出来ていない。	コロナ、インフルエンザなどの感染症も流行したりしたこともあり、集まる機会をつくることが出来なかった。	安全面や保護者の都合などを考慮しながら機会を設けようと3月開催をめざしています。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス みらいの天神
------	-------------------

公表日 2026/1/14

利用児童数 24

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	0		基本のスペースは確保しています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	3	職員の入れ替わりがあり、どのくらいのスタッフがいるのかわからぬ	配置に関して正しく行っております
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	2		基本車いす対応に建物が建てられているので、バリアフリーに対応しています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていますか。	19	0	0	0		子どもたち安全、快適に過ごせるように配慮しています
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0		個々の出来る活動、課題に応じて内容を考えています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	2		職員間でミーティングなどで意見交換をして、個別や集団活動で支援を行っています
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていますか。	18	0	0	1		アセスメントを適時行なうながら、モニタリングや個別支援計画を丁寧に行っています
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2	0	0	・毎日、工夫されていて、毎月すごいなあと予定表を見ています。ありがとうございます。 ・様々な体験をさせてもらい親子で大満足です。	職員全員で、個々にあった活動内容を決め、創作活動、調理体験、外出活動など、経験を提供しています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	4	9	必要性を感じていませんので、今の状態で大丈夫です。	地域の公民館祭りに参加し、絵本の読み聞かせ活動等に参加しております
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	1	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	2	6		
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。	19	0	0	0	・LINEで写真や、様子を伝えていただくのを楽しんでいます。ありがとうございます。 ・対応が早く、素晴らしいです。よく、体調を気にかけて下さる印象です。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	2	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0	とても寄り添って頂いていると日々感じております。ありがとうございます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	7	7	いつも仲良くして下さるお友達の親御さんにお礼を伝えたいなあとは常々感じています。今のメンバーの方たちが皆さん優しくてありがとうございます。	父母会を今年度3月に父母会を開催するようにしております
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもと保護者に対してどのようなことがありますかについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	1	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	0	0		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	3	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	4		
非常時等の対応	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	3	送迎の際に、チャイルドシートやジュニアシートは使われますか？	チャイルドシートなどの台数が、少ないので、適時に使用しております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	楽しく通っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0	利用でない日も、行きたがっています。	
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	いつも感謝しています。	

